

Algemene Voorwaarden

van

iDevelop Software Consultancy B.V.

gevestigd te Abcoude

© Copyright 2018-2019 iDevelop Software Consultancy B.V.

Alle rechten voorbehouden. All rights reserved.

1. Begrippenlijst

1. iDevelop: iDevelop Software Consultancy B.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van iDevelop wordt gesloten.
3. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag.
4. Feestdagen: Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaart, eerste en tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag.
5. Applicaties: de door iDevelop voor Opdrachtgever geleverde en/of in beheer genomen applicaties, waaronder maar niet beperkt tot webapplicaties, websites, banners en webgames.
6. Systeem: de technische infrastructuur waaronder apparatuur, netwerken, besturingssystemen en andere basisprogrammatuur, waarop de Applicaties functioneren.
7. Testomgeving: een kopie van de productieomgeving waarin nieuwe versies van de Applicaties opgeleverd worden om getest te worden.
8. Cracker: een persoon die op onrechtmatige manier toegang heeft verkregen tot het Systeem en daarmee schade veroorzaakt.
9. SLA (Service Level Agreement): een overeenkomst waarin het niveau van ondersteuning van iDevelop aan Opdrachtgever is bepaald.

2. Algemeen

1. Met deze Algemene Voorwaarden zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van iDevelop vervallen.
2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door iDevelop schriftelijk is bevestigd.
3. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Abcoude, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
4. Afspraken met personeel van iDevelop binden iDevelop niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
5. Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan iDevelop, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtgever zijn

verworpen; een enkele verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

6. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
7. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door iDevelop met Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door Opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder Opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan iDevelop een opdracht tot advisering, ontwikkeling, levering of onderhoud van de Applicaties wenst te verstrekken of verstrekt, gebruik wenst te maken van de eigen webapplicaties van iDevelop of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
8. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden iDevelop slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd of aanvaard.
9. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een e-mail bericht - vooropgesteld dat deze e-mail door een zgn. niet-automatisch verzonden reply is bevestigd - hieraan gelijkgesteld.

3. Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. iDevelop is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door iDevelop gewerkte uren en de daadwerkelijk door iDevelop gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een

gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Alle door iDevelop opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de producten en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
5. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
6. Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is iDevelop niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
7. Indien een opdracht uitblijft, behoudt iDevelop zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
8. Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
9. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal iDevelop gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor iDevelop kostenverhogend zijn, aan Opdrachtgever door te berekenen.
10. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegegeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling. Wijzigingen,

waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten iDevelop niet tot enige vergoeding en geven Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.

11. Aanbiedingen en leveringen zijn gebaseerd op gegevens, zoals door Opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door iDevelop schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud worden schriftelijk vastgelegd en door Opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling voor risico van Opdrachtgever. Wijziging op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie en kunnen gevolgen hebben voor leveringstijden.
12. De kosten van clichés, stempels, matrijzen en stansgereedschappen worden aan Opdrachtgever doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening blijven deze materialen eigendom van iDevelop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
13. Ontwikkeling van Applicaties dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van Opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie worden derhalve aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachten

1. Een bestelling of opdracht bindt Opdrachtgever. iDevelop is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan iDevelop kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan iDevelop ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door

- iDevelop zijn bevestigd.
3. Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan iDevelop alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, e.d.) te vergoeden. Indien iDevelop zulks wenst, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
 4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
 5. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden iDevelop eerst na schriftelijke acceptatie door iDevelop.
 6. iDevelop behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
 7. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
 8. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
 9. Een overeenkomst aangaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien Opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

5. Levering

1. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
2. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van iDevelop, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
3. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever geeft iDevelop enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien Opdrachtgever iDevelop bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door iDevelop schriftelijk is bevestigd.
4. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij iDevelop wordt afgeleverd en de door Opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door Opdrachtgever de opdracht slechts tijdig kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal iDevelop daartoe, zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door Opdrachtgever is iDevelop gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen, dient door Opdrachtgever te geschieden.
5. De levering van standaard-software geeft slechts recht op het niet-exclusieve gebruik van de betrokken programma's, voor het overeengekomen aantal gebruikers op de overeengekomen locaties.
6. Op de levering van standaard-software van iDevelop zijn de bepalingen als vermeld in de betreffende Software Licentie Overeenkomst van toepassing.

7. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van iDevelop eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door Opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal Opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
8. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan iDevelop kennis geeft, onverminderd het recht van iDevelop om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat iDevelop omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
9. Indien Opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met iDevelop voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft iDevelop het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door Opdrachtgever aan iDevelop verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
10. iDevelop is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van iDevelop een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
11. Indien iDevelop materiaal of gegevens (al dan niet door iDevelop vervaardigd of samengesteld) van Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die iDevelop gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere materialen/gegevens van Opdrachtgever, geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, tenzij Opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft iDevelop ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

12. iDevelop verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door Opdrachtgever beoogde doel.
13. Indien tijdens de uitvoering van een door iDevelop aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan iDevelop onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft iDevelop het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door iDevelop reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
14. Indien iDevelop een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

6. Geheimhouding

1. Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
2. Aanvullend verplichten beide partijen zich alle door hen ingeschakelde derden die komen te beschikken over de in sub 1 genoemde informatie, bekend te maken met de bepalingen uit dit hoofdstuk en zorg te dragen dat zij zich voorafgaande aan het kennis nemen van de informatie met de inhoud van dit hoofdstuk akkoord verklaren, door een ondertekening van een kopie van dit hoofdstuk of een ander met derden af te sluiten overeenkomst waarin de bepalingen van dit hoofdstuk zijn opgenomen en/of worden gedekt.
3. Buiten de werking van dit hoofdstuk valt informatie die door iDevelop van derden

legaal is verkregen of onafhankelijk door iDevelop is vergaard, en informatie die bekend is of wordt voor zover dat niet geschiedt door toedoen of laten van iDevelop.

4. Met uitzondering van maatwerk software waarvan de rechten zijn overgedragen aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, indien iDevelop documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van iDevelop aan derden kenbaar maken.
5. In geval van beëindiging van de overeenkomst zullen naar keuze van iDevelop de door iDevelop aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie worden vernietigd of op een ander overeen te komen wijze worden getourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Opdrachtgever zijn.
6. Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van iDevelop om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.

7. Overmacht

1. Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door iDevelop over een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede over de overigens voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden beschikt op de termijnen waarop, indien geen vertraging ware opgetreden, zou zijn beschikt geworden. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor het gereedmaken van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.
2. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of

stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan iDevelop door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan iDevelop van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

3. Ingeval van overmacht zal iDevelop daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever, in welk geval Opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting iDevelop het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

8. Klachten en garantie

1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. iDevelop is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van iDevelop als bindend.
2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan iDevelop worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
4. Opdrachtgever zal alle door iDevelop voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door iDevelop in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
5. Indien iDevelop een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
6. iDevelop aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
7. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft iDevelop niet; met name zal iDevelop in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
8. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
9. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
10. Voor door derden door bemiddeling van iDevelop geleverde zaken is iDevelop

nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

11. Of een bepaald defect of gebrek aan de levering onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van iDevelop.
12. Indien iDevelop ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van software vervangt, wordt oude versie van de software haar eigendom en dient door Opdrachtgever aan iDevelop te worden geretourneerd.
13. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door iDevelop zijn bevestigd.
14. Bij levering van standaard-software van derden is iDevelop nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de producent van de geleverde software aan iDevelop verstrekte garantie.
15. Voor Site hosting door derden door bemiddeling van iDevelop is iDevelop nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de desbetreffende hosting partij verstrekte garantie.
16. Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, of in combinatie met daartoe niet-geëigende software, kan door Opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
17. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

9. Aansprakelijkheid

1. iDevelop draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door Opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door iDevelop te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
2. De aansprakelijkheid van iDevelop voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
3. In geen geval aanvaardt iDevelop aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor Opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of

- gebruikt.
4. Indien iDevelop in opdracht van Opdrachtgever een product ontwikkelt, zal zij het ontwerp en een proefmodel aan Opdrachtgever voor akkoord voorleggen. Met het geven van dit akkoord neemt Opdrachtgever alle aansprakelijkheid voor het juist functioneren van de definitieve productie over, zolang de definitieve producten overeenstemmen met het geaccordeerde model.
 5. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
 6. Evenmin aanvaardt iDevelop enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens immer op juistheid en volledigheid te controleren.
 7. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van aanvallen van Crackers op de Applicaties en/of onderschepping van gevoelige informatie, voortkomend uit het Systeem en/of de Applicaties.
 8. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het falen van het Systeem (waaronder harde schijven, basisprogrammatuur en andere hardware en software waaruit het Systeem bestaat), het uitvallen van stroom, het wegvallen van Internet verbinding(en) en/of andere netwerkverbindingen, waardoor het gebruik van het Systeem en de Applicaties wordt belemmerd.
 9. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van fouten in de breedste zin van het woord, voortkomend uit door Opdrachtgever of een derde partij aangebrachte wijzigingen aan de programmatuur van de Applicaties en/of het Systeem, zonder nadrukkelijke toestemming van iDevelop te hebben verkregen.
 10. Opdrachtgever is gehouden iDevelop schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen iDevelop instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
 11. Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de onderhavige overeenkomst voortvloeiende verplichting.

12. Door het geven van een opdracht tot vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij iDevelop in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.
13. iDevelop verplicht zich de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
14. Standaard-software wordt geleverd "zoals ze is"; iDevelop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van de programmatuur.
15. Opdrachtgever is gehouden voor maatwerk software een acceptatietest uit te voeren. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.
16. De aanwezigheid van fouten (bugs) in maatwerk software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geeft Opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van iDevelop gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
17. De aanwezigheid van fouten (bugs) in standaard-software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geeft Opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van iDevelop gaat nimmer verder, dan te trachten de producent van de betrokken software te bewegen in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
18. iDevelop aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.
19. iDevelop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de gegenereerde response of het behaalde resultaat of marktaandeel afwijkt van de prognoses of verwachtingen, ook niet indien deze resultaten afwijken van de resultaten van eerdere tests.

10. Rechten en plichten

1. Opdrachtgever verplicht zich om iDevelop toe te staan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van iDevelop te verwachten medewerking te verlenen, zoals onder meer het verschaffen van toegang tot de fysieke ruimte waarin het Systeem zich bevindt en het reproduceerbaar maken van storingen aan de Applicaties.
2. iDevelop heeft het recht om de inlogcodes van de Applicaties en/of het Systeem te wijzigen in het kader van veiligheid. iDevelop verplicht zich om het hoofdwachtwoord altijd door te geven aan Opdrachtgever.
3. iDevelop verplicht zich en de personen die zij inwerkt om zich maximaal in te spannen om de privacy-gevoelige informatie in de Applicaties, waaronder bedrijfs- en persoonsgegevens, zodanig te behandelen dat deze niet valt in de handen van derden die er geen recht op hebben.
4. Wanneer iDevelop constateert dat er in de toekomst een fout zou kunnen optreden in de werking van de Applicaties, verplicht iDevelop zich om naar redelijkheid een preventieve oplossing te verzorgen, rekening houdend met het termijn en gewicht van de potentiële fout.
5. iDevelop verplicht zich om de programmatuur en documentatie van de Applicaties te archiveren.
6. Wanneer iDevelop van mening is dat de veiligheid van de privacy-gevoelige informatie, geborgen in de Applicaties, niet gewaarborgd kan worden, heeft iDevelop het recht om zonder toestemming van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, doch zoveel mogelijk van tevoren aangekondigd en besproken, de Applicaties en/of het Systeem tijdelijk uit te schakelen totdat een oplossing is geboden.
7. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij is het geen der partijen toegestaan om de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten over te dragen aan derden.

11. Eigendomsrecht en copyright

1. Het gebruiksrecht van te leveren software gaat - niettegenstaande de feitelijke aflevering - eerst op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met iDevelop gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door iDevelop verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
2. Bij niet tijdige betaling van een levering is iDevelop gerechtigd de levering op non-actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde sub 1 van dit hoofdstuk volledig heeft plaats gevonden.
3. Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 1 van dit hoofdstuk komt aan Opdrachtgever - met in achtname van het in de navolgende artikelen gestelde - het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
4. iDevelop behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer Opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
5. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
6. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van iDevelop afkomstige of door iDevelop gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van iDevelop, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan iDevelop voorbehouden.

iDevelop

7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van iDevelop te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp van iDevelop betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van iDevelop. iDevelop kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
9. iDevelop is te allen tijde gerechtigd haar naam op een ontwerp of levering te (laten) vermelden of verwijderen; het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het ontwerp zonder vermelding van de naam van iDevelop openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
10. iDevelop heeft - tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen - het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
11. iDevelop heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
12. iDevelop is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van Opdrachtgever, de titel van voor Opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

12. Betaling

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van iDevelop daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. iDevelop is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.

3. Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is Opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door Opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke iDevelop moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag.
5. Indien Opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door iDevelop doet uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van iDevelop zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan iDevelop cederen. Opdrachtgever verleent iDevelop reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
6. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft iDevelop het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door iDevelop te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien iDevelop aanleiding ziet zulks te verlangen.
7. Kortingen op facturen verstrekt door iDevelop zijn onderhevig aan betaling door Opdrachtgever binnen de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk. Indien deze betalingstermijn overschreden wordt, wordt het bedrag van de korting alsnog aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

13. Geschillen

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en transacties van iDevelop is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel

van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

14. Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij iDevelop.